

Rabelink Logistics BV & Co. KG

Algemene voorwaarden 2026 Versie 1.1

28-01-2026

1. Algemeen

- 1.1 Tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij (opdrachtnemer zijnde Rabelink Logistics BV & Co. KG, hierna ‘Rabelink’) ons verplichten tot het vervoeren of doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van goederen, het verlenen van bemiddeling, het opslaan van goederen, het leveren, dan wel verhuren van roerende en onroerende goederen, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
- 1.2 Onder ‘opdrachtgever’ wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en, behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (of erfgenamen).
- 1.3 Voorwaarden van onze opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door ons is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 vermelde offertes en overeenkomsten.
- 1.4 Tussen ons en opdrachtgever staat vast dat, indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd, zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
- 1.5 Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op deze voorwaarden te beroepen.
- 1.6 Wij zijn verplicht instructies aan de opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen die de uitvoering van een en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
- 1.7 Kosten die verband houden met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies zullen door de opdrachtgever aan ons worden vergoed.

2. Algemeen

- 2.1 Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze voorwaarden mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke algemene voorwaarden en regelingen, voor zover van die voorwaarden niet met zo veel in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, te weten:
- a. op al onze nationale vervoerwerkzaamheden: de Algemene Vervoercondities 2002 zijnde AVC. In geval van internationaal vervoer is het CMR-verdrag van toepassing;
- b. in geval van doen-vervoeren (expeditie in enge zin) ten aanzien van alle andere modaliteiten dan wegvervoer treden wij uitsluitend op als doen-vervoerder in de zin van artikel 8:60 BW, ongeacht hoe wij in enige documentatie, waaronder vrachtdocumenten, zijn omschreven. Specifiek ten aanzien van doen-vervoeren en het verrichten van douanewerkzaamheden in de meest brede zin van het woord zijn hierop van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden 2018;
- c. op al onze overige werkzaamheden, met name, maar dus niet beperkt tot, opslag, overslag en value added services zoals labelen, verpakken, ompakken, assemblage en demontagewerkzaamheden, zijn de LSV (2014) van toepassing;
- d. de volledige AVC-/CMR-/LSV-/FENEX-voorwaarden zijn op aanvraag verkrijgbaar en worden kosteloos toegezonden.
- 2.2 Wij zijn te allen tijde gerechtigd vooraf andere dan de in artikel 2 lid 1 vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie uitdrukkelijk van toepassing te verklaren.
- 2.3 Als er tussen onze opdrachtgever en Rabelink (opdrachtnemer) onenigheid ontstaat over de vraag welke in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan Rabelink het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.

3. Algemeen

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan ons ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiën van de opdrachten. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

4. Materieel

- 4.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld onzerzijds, hoe ook genaamd of ontstaan, indien een opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:
- a. gebruikmaakt van ons materieel;
- b. ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, die geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of die nadere derde hebben gehandeld.

5. Gedeponeerde tekst

- 5.1 Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.
- 5.2 In afwijking van hetgeen eventueel daaromtrent bepaald is in de in artikel 2 vermelde algemene voorwaarden worden de geschillen tussen ons en de opdrachtgever uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 5.3 Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

6. Vervoer

- 6.1a. In het kader van vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen. De opdrachtgever vrijwaart ons alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan;
- b. indien de laad- en/of loswerkzaamheden onverhoopt wel onder het vervoer mochten zijn begrepen, is onze aansprakelijkheid ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan onze vervoerdersaansprakelijkheid;
- c. indien de opdrachtgever container(s) met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze container(s) niet door ons is/zijn beladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading. Opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van aanspraken van derden.
- 6.2 De opdrachtgever c.q. verlader zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijke toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever c.q. verlader. Mogelijke claims/kosten die voortvloeien uit overbelading zullen te allen tijden worden verhaald op de opdrachtgever.

7. Vervoer

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten waarvoor speciale toestemming of ontheffing van een of meerdere overheden is vereist.

7.1 Vergunningen, dan wel ontheffingen, noodzakelijk om een speciaal transport te kunnen uitvoeren worden door ons, op verzoek van opdrachtgever, aangevraagd; kosten die verband houden met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning, dan wel ontheffing, komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.2 Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet of niet correct of niet tijdig verlenen van een vergunning of ontheffing.

7.3 Indien een voor het transport noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend om welke reden dan ook, zal het transport niet

	plaatsvinden. Reeds door ons gemaakte kosten dienen door opdrachtgever te worden vergoed.		
7.4	Met betrekking tot speciale transporten zullen wij ons houden aan alle wettelijke regels en voorschriften alsmede aan gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren. Extra kosten, die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van opdrachtgever.		
8.	Douane		
	Op alle werkzaamheden zijn de Fenex voorwaarden en LSV 2014 van toepassing.		
9.	Offertes		
9.1	Tenzij anders overeengekomen/vermeld zijn alle door ons uitgebrachte wegvervoeraanbiedingen en/of -offertes 30 dagen geldig.		
9.2	Tenzij anders overeengekomen/vermeld zijn alle door ons uitgebrachte lucht- en zeevrachtaanbiedingen en/of -offertes geldig tot het eind van de maand van afgifte, met een maximum van 30 dagen, tenzij anders aangegeven op de offerte.		
9.3	Na de termijn, genoemd in artikel 9 lid 1 en 2, zijn alle uitgebrachte offertes/aanbiedingen vrijblijvend.		
9.4	Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen en dergelijke die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van een of meer van deze factoren wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn ze bindend, ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.		
10.	Prijzen		
10.1	Onze prijzen omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.		
10.2	Onze prijzen omvatten in ieder geval niet: - in-/uitklaringskosten, btw, heffingen, invoerrechten, voorschotprovisie, kosten voor het opmaken van documenten, dieseltoeslagen, currencytoeslagen, verzekeringen, administratieve kosten; - bestaande dan wel nog in te voeren (kilometer)heffingen die door een overheid of door derden worden opgelegd. Deze kosten worden, indien door ons gemaakt c.q. aan ons opgelegd, in rekening gebracht aan opdrachtgever.		
10.3	Onze prijzen zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat de bereikbaarheid niet goed is, dan hebben wij het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.		
10.4	Facturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen acht dagen na factuurdatum ons een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.		
11.	Betalingen		
11.1	Met uitsluiting van het bepaalde betreffende betaling in de artikel 2 vermelde voorwaarden is op de betaling van de aan ons opgedragen werkzaamheden en door ons geleverde goederen c.q. verrichte diensten van toepassing het bepaalde in de leden 2 tot en met 7 in dit artikel.		
11.2	De opdrachtgever is verplicht door hem verschuldigde gelden binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders overeengekomen. Zie artikel 38 voor betalingstermijnen voor zeevracht, luchtvracht en aanverwante transporten. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom de wettelijke (handels)rente te betalen.		
11.3	De opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van bedragen, die wij krachtens enige met hem gesloten overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening brengen.		
		11.4	Wanneer wij bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever overgaan tot incasso, zullen alle door ons reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede de kosten die daarmee verband houden, waaronder de buitengerechterlijke incassokosten, zijnde 15 procent over de hoofdsom, ten laste van de opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde.
		11.5	Wij zijn gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin van het woord jegens een ieder die daarvan aangifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van ons zijn voldaan of wel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.
		11.6a.	Alle goederen, documenten en gelden, die wij uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder ons hebben of zullen krijgen, strekken ons tot vuistpand voor alle vorderingen, die wij ten laste van de opdrachtgever of van de eigenaar hebben of mochten krijgen;
		b.	bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
		11.7a.	Wij kunnen het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend ter onzer beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid;
		b.	de opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.
		12.	Verzekering
		12.1	Verzekering, van welke aard dan ook, wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan bezorgd. Wij zijn steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.
		12.2	Acceptatie of weigering van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar. Wij hebben daarin geen zeggenschap.
		13.	Aansprakelijkheid
		13.1	De aansprakelijkheid van Rabelink is volgens de in artikel 1.1 genoemde voorwaarden geregeld. Deze aansprakelijkheid is beperkt en als volgt bepaald: - de AVC-voorwaarden kennen een aansprakelijkheid van 3,40 euro per kilo brutogewicht; - het CMR-verdrag kent een aansprakelijkheid van 8,33 SDR per kilo brutogewicht; - de LSV-voorwaarden kennen een aansprakelijkheid van 4,00 SDR per kilo brutogewicht, met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schade.
		13.2	Uitgesloten van de aansprakelijkheid zoals beschreven in lid 1 van dit artikel is overmacht zoals beschreven in artikel 14 van deze voorwaarden en brand (advies: verzeker dit risico via je assuradeur op een separate uitgebreide transport- en brandverzekering. Voor meer informatie hierover kun je contact met ons opnemen). Opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van aanspraken van derden, daaronder begrepen de verzekeringsmaatschappij van opdrachtgever.
		13.3	Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgen van fouten in de opdracht, modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart ons ter zake voor aanspraken van derden.
		14.	Overmacht
		14.1	Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
		14.2	Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze

		verplichtingen na te komen. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.	
15.	Beëindiging overeenkomst door Rabelink		
15.1	Opdrachtgever zal onder nadere aankondiging in toerekenbaar verzuim zijn:		
	- als hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, nadat wij de opdrachtgever in gebreke hebben gesteld; - bij faillissement van zijn onderneming; - bij liquidatie van zijn bedrijf.		
15.2	Wij hebben in de gevallen, genoemd in lid 1 van dit artikel, het recht zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn, onverlet het recht van ons om schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.		
16.	Opdrachtverstrekking		
16.1	Opdrachten dienen uitsluitend schriftelijk of via elektronische weg te worden verstrekt en dienen de volgende informatie te bevatten:		
	- Opdrachtgever - Laad- en losadres + laad- en lostijden - Laad- en losinstructies (bijvoorbeeld referenties, laden/lossen met hydraulische klep of meeneemheftruck) - Aantal goederendragers en soort goederendragers - Afmetingen per goederendrager (inclusief oversteken) - Brutogewicht per goederendrager + totaalgewicht van de zending - ADR-gegevens (zie artikel 27)		
16.2	Indien pallets gestapeld ingegeven worden dienen pallets bij het afhalen ook gestapeld én geseald aan ons aangeboden te worden.		
17.	Aanmeldingsprocedure & annulering		
17.1	Aanmelden van zendingen kan tot uiterlijk een dag voor afhaaldatum en dan wel voor 14.00 uur, tenzij anders overeengekomen.		
17.2	Bij annulering van een opdracht, alleen schriftelijk mogelijk, tussen 14.00-15.59 uur op de werkdag vóór de geplande afhaling, wordt 70 procent van het overeengekomen vrachttarief in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 16.00 uur op de dag voor laden én op de dag van laden zelf wordt 100 procent van het overeengekomen vrachttarief in rekening gebracht.		
18.	Berekening		
18.1	Alle tarieven worden genoteerd in euro's, afgerond op twee decimalen achter de komma. Het betalend gewicht wordt bepaald door onderstaande uitgangspunten. Een laadmeter is een strekkende meter laadruimte in de vrachtauto. Indien de offerte opgesteld is in een prijs per kilogram, geldt het maximumtarief van de voorgaande staffel als minimumtarief voor de volgende staffel.		
18.2	Het betalend gewicht wordt bepaald door onderstaande uitgangspunten. Bij losse colli: afhankelijk van de afmeting en het gewicht van de collo. Bij palletzendingen (invullen in meters): ((lengte x breedte) : 2,4) x 1750 kg = volumegewicht. Als het brutogewicht hoger is, dan is dit leidend.		
19.	Volumeregels voor zendingen		
	1 europallet, niet stapelbaar (80x120 cm), is minimaal 700 kg betalend gewicht* 1 blokpallet, niet stapelbaar (100x120 cm), is minimaal 875 kg betalend gewicht*. 1 kubieke meter is minimaal 350 kg betalend gewicht* 1 laadmeter is minimaal 1750 kg betalend gewicht*		
	bij een hoger brutogewicht is het brutogewicht leidend.		
20.	Maximale afmeting/gewicht voor zendingen		
20.1	De reguliere maximale breedte van een trailer is 240 cm en de lengte maximaal 1360 cm. Wanneer een zending een lengte heeft van meer dan 320 cm en/of een breedte van 240 cm dan geldt een toeslag, tenzij anders overeengekomen.		
20.2	Lengtetoeslag geldt voor zendingen die langer zijn dan 240 CM en zwaarder zijn dan 23KG. Voor deze zendingen worden altijd de vloermaten afgerekend vermeerderd met een toeslag. Deze toeslag staat vermeld in de offerte.		
20.3	Zendingen tot 2 laadmeter die via CTL en/of Netwerk Benelux worden getransporteerd:		
	- maximale hoogte van 240 cm - maximaal 2,4 laadmeter - maximaal brutogewicht per pallet/collo 1500 kg - alleen laden en lossen via de achterkant - maximaal 1,60 laadmeter per pallet/collo - maximaal 2500 kg brutogewicht per zending		
21.	Regels omtrent losse colli		
21.1	Zendingen bestaande uit meer dan negen losse colli dienen gepelletiseerd te worden aangeboden, tenzij anders overeengekomen.		
21.2	Het maximumgewicht van een losse collo is 23 kg, de lengte is maximaal 320 cm. De totale (gordel)omvang van een losse collo ((breedte + hoogte) x 2 + lengte) mag niet groter zijn dan 300 cm.		
21.3	Wanneer de afzender goederen verzendt met een gewicht van meer dan 23 kg, dient de afzender deze op een pallet aan te bieden conform de Arbowetgeving.		
22.	Laden/lossen		
22.1	Per zending geldt maximaal één laad- en losadres. Groepagezendingen worden standaard vanaf de achterkant gelost. Indien er alleen vanaf de zijkant/bovenkant gelost kan worden, zijn de tarieven enkel op aanvraag, waarbij Rabelink de vrijheid heeft hiervoor een nader te bepalen toeslag te bereken.		
22.2	De laad- en lostijden bedragen		
	< 2 laadmeter:		maximaal 0,25 uur
	≥ 2 laadmeter - < 8 laadmeter:		maximaal 0,5 uur
	≥ van 8 tot meer laadmeter		maximaal 1 uur
22.3	Wordt deze tijd overschreden, dan worden extra kosten in rekening gebracht (zie artikel 31.3). Voor losafspraken op uur en tijd (voor deelpartijen) door opdrachtgever gemaakt, zijnde tijdsleveringen, gelden hogere tarieven (zie artikel 33). Bovenstaande tijden zijn gebaseerd op standaard transport. Bij bijzondere transportactiviteiten, zoals speciaal transport of kraantransport, kan worden afgeweken van deze tijden en van genoemde toeslagen in artikel 31.3.		
22.4	Het laden en lossen van containers zal gebeuren conform afspraken die gemaakt zijn in de offerte, tenzij anders overeengekomen.		
22.5	Indien een zending bij de eerste aflevering niet afgeleverd kan worden, wordt de tweede aflevering ook in rekening gebracht, tenzij anderszins schriftelijk is bepaald en/of schuld te verwijten valt aan Rabelink. Ook kunnen er retourkosten naar het depot of loods in rekening gebracht worden.		
23.	Laden en lossen met hydraulische klep of meeneemheftruck		
23.1	Voor laden en/of lossen met klep geldt een maximale lengte van 240 cm binnen Nederland of naar België en Duitsland. Grotere colli enkel op aanvraag, waarbij Rabelink de vrijheid heeft hiervoor een nader te bepalen toeslag te bereken. Maximaal gewicht betreft 1000 kg per colli.		
23.2	Uren voor het laden/lossen conform artikel 22 zijn ingegrepen. Voor ieder uur extra laden/lossen worden extra laad-/losuren berekend. Hierbij worden uren afgerond op 0,25 uur.		
23.3	Bij het laden of het lossen met een meeneemheftruck dient het terrein, waar gelost moet worden, verhard en goed toegankelijk te zijn voor een 18 meter lang voertuig.		
23.4	De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de contactpersoon (ontvanger)/zijn mobiele telefoonnummer bij ons bekend is. Verzuimt de opdrachtgever dit, dan worden de kosten voor de extra tijd conform lid 1 en 2 van dit artikel in rekening gebracht.		
23.5	Als standaard maximaal laadgewicht voor een meeneemheftruck geldt 1000 kg per colli. Zwaardere colli enkel op aanvraag.		
24.	Voorbehoud ten aanzien van gebieden		

24.1	Bij het afgeven van postcode of zonetarieven behouden wij ons het recht voor gebieden ‘los te koppelen’. De volgende situaties hebben mogelijk hogere tarieven tot gevolg: • lokale marktsituaties; • seizoensinvloeden; • moeilijk bereikbare gebieden.	27.3	Volgens regelgeving mogen ADR-goederen niet gestapeld worden én wordt er conform werkelijke laadmeters afgerekend.
24.2	Voor leveringen/afhalen in het ‘Freihafengebiet’ van Bremen en Hamburg wordt een toeslag berekend. Deze toeslag wordt in overleg bepaald en is afhankelijk van de situatie.	27.4	Gelimiteerde hoeveelheden ADR-goederen (‘Limited Quantities’): hiervoor geldt geen uitzondering, en zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij punt 27.1 en 27.2.
24.3	Voor alle eilanden geldt dat tarieven alleen op afspraak worden overeengekomen.	28. Gasmetingen	
24.4	Wij zullen, indien van toepassing, een extra milieutoeslag in rekening brengen voor het laden/lossen in de milieuzones die vermeld staan op: https://www.milieuzones.nl/locaties-milieuzones	28.1	Elke binnenkomende, en bij Rabelink te openen, zeecontainer wordt onderworpen aan een gasmeting door een Rabelink-medewerker die in het bezit is van een erkend diploma ‘Gasmeetdeskundige Zeecontainers’. De kosten gemoeid met deze meting worden doorbelast aan de opdrachtgever.
24.5	De postcodegebieden in lid 4 van dit artikel zijn onder voorbehoud van wijzigingen. De hoogte van de toeslagen kan per plaats verschillen en is afhankelijk van de betreffende gemeente.	28.2	Met het ondertekenen van de gasvrijverklaring verklaart de Gasmeetkundige dat, op het moment van meten, in betreffende zeecontainer geen gevaarlijke gassen zijn aangetroffen die de Nederlandse grenswaarde(n) overschrijden. De opdrachtnemer kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade en/of gevolgen in welke vorm dan ook.
24.6	Alleen als de autoriteiten deze toeslag aan ons in rekening brengen wordt deze doorberekend aan de opdrachtgever.	28.3	Een gasmeting is slechts een momentopname. Concentraties kunnen na vrijgave opnieuw oplopen tot boven de Nederlandse grenswaarden. Tevens kunnen concentraties verderop in de zeecontainer afwijken tot boven de Nederlandse grenswaarden.
25. Transittijden		28.4	Voor een overzicht van de gemeten gevaarlijke gassen zoals die tijdens de gasmeting vastgesteld zijn, kan te allen tijde contact met ons worden opgenomen onder vermelding van het containernummer.
25.1	Met een transittijd van 24 uur wordt bedoeld: • aanmelden op dag A; • laden op dag B; • afleveren op dag C.	29. Emballageruil	
25.2	Met een transittijd van 48 uur wordt bedoeld: • aanmelden op dag A; • laden op dag B; • afleveren op dag D.	29.1	De opdrachtgever dient schriftelijk te melden dat er emballage geruild moet worden, omruiling vindt alleen plaats bij aanbidding van de opdracht. Rabelink faciliteert binnen het emballageruilproces en kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer, door toedoen van de ontvanger en/of afzender, Rabelink minder pallets in aantal en/of pallets/gitterboxen van slechtere kwaliteit terugkrijgt dan wordt aangeboden.
25.3	Zendingen met onjuist of onvolledig opgegeven adressen kunnen niet tijdig worden afgeleverd.	29.2	Indien er voor retourpallets of andere emballage separaat gereden moet worden, worden hiervoor de overeengekomen vrachtkosten in rekening gebracht.
25.4	Bestemmingen naar Duitsland, Zwitserland, Oostenrijk en Frankrijk of andere niet genoemde landen (transittijd staat op de overeengekomen tarievenlijst vermeld) die een normale transittijd van 48 uur of langer kennen, kunnen afwijken van de standaard transittijden, waarbij aanlevering op maandag en/of dinsdag niet kan worden gegarandeerd. Overige niet genoemde landen/bestemmingen zijn op aanvraag.	29.3	Omruijing van europallets vindt uitsluitend plaats in Benelux-landen, Duitsland, Zwitserland en Oostenrijk.
26. Verpakking, afwijking lading en schade		29.4	De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de aangeboden europallets en/of gitterboxen ligt bij de opdrachtgever. Voor europallets en gitterboxen wordt een afschrijvingspercentage berekend van 5 procent over het totaal aantal vervoerde europallets per jaar of het gedeelte ervan vermeld in de communicatie hierover. Dit percentage wordt in mindering gebracht op het saldo van de opdrachtgever. Van tijd tot tijd zullen overzichten worden gestuurd, tevens zijn deze op aanvraag beschikbaar. Het opgegeven saldo door Rabelink geldt als bindend. Indien de wederpartij het saldo bestrijdt dan dient binnen één week na terbeschikkingstelling van het saldo schriftelijk bezwaar gemaakt te worden. Bij interesse stellen wij de europallettruilprocedure graag ter beschikking.
26.1	Aangeboden goederen dienen transportwaardig verpakt te zijn en voorzien van duidelijke gegevens. Het gaat hierbij om het product, volledige adressering van de ontvanger en de afzender, symbolen die de behandeling aangeven, et cetera. Eventuele oude informatie dient te worden verwijderd dan wel onleesbaar te zijn gemaakt.	30. Kredietwaardigheid	
26.2	Als er op het moment van laden een verschil is tussen de hoeveelheid lading die is aangemeld en de werkelijk te laden hoeveelheid, zal de hoogste van beide hoeveelheden in rekening worden gebracht. Dit in verband met reservering van laadruimte. De werkelijk geladen hoeveelheid dient wel op de vrachtbrief te worden vermeld.	30.1	Voordat wij overgaan tot laden wordt de kredietwaardigheid van de opdrachtgever opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.
26.3	Indien er tijdens het laden/lossen schade geconstateerd wordt aan de goederen of aan andere zaken dan de betreffende goederen, dient dit te allen tijde op de vrachtbrief vermeld te worden en binnen 24 uur na aflevering gemeld te zijn aan ons. Verzuimt de opdrachtgever dit, dan kunnen wij op geen enkele wijze meer aansprakelijk gesteld worden c.q. aansprakelijk zijn voor de ontstane schade.	30.2	Indien de kredietwaardigheid, zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, niet voldoet aan de door ons gestelde eisen, behouden wij ons het recht voor, ondanks eerder afgegeven offertes, de opdrachten te weigeren.
27. Gevaarlijke stoffen (ADR)		30.3	Rabelink hanteert een maximaal kredietlimiet van 2000 euro. Verruiming van dit limiet kan worden aangevraagd bij Rabelink.
27.1	Gevaarlijke stoffen mogen alleen worden aangeboden, indien zij volgens ADR-/IMDG-regels mogen worden vervoerd. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, het vervoersdocument en gevarenkaarten in de voorgeschreven talen en, indien van toepassing, de Dangerous Goods Declaration. Tevens dienen de volgende gegevens bij ons bekend te zijn: • UN-nummer, ADR-klasse, verpakkingsgroep, technische benaming van de stof, netto gewicht ADR, aantal colli, soort verpakking, totaal aantal punten ADR. De kosten zijn afhankelijk van bestemmingsland en ADR-klasse.	31. Overige kosten	
27.2	Zendingen bestaande uit ADR-goederen worden extra belast met een toeslag. Deze toeslag staat vermeld in de offerte.	31.1	Indien de facturen per post verstuurd moeten of wanneer er een CMR/POD per post verstuurd moet worden, rekenen wij hiervoor 7,00 euro aan administratiekosten.
		31.2	POD en CMR ‘Gelangensbestätigung’ De kosten voor een afgetekend bewijs POD (Proof of delivery)/vrachtbrief bedragen 4,00 euro per POD. De kosten voor een afgetekende CMR (Gelangensbestätigung DE) bedragen 2,50 euro per CMR.
		31.3	Extra laad-/losuren & wachturen worden afgerond op 0,25 uur (bijvoorbeeld 1,20 uur wordt dus 1,25 uur).
		32. Dieseltoeslag	

De dieseltolslag is variabel en afhankelijk van de dieselprijs. Uitgangspositie voor bepaling van de dieselprijs is 0,706 euro exclusief btw. Iedere stijging of daling vanaf deze uitgangspositie met 0,032 euro brengt een verhoging of verlaging van de dieseltolslag van 1 procent met zich mee, tenzij anders overeengekomen.

33. Tijdsleveringen

Indien er sprake is van een tijdsafpraak voor een zending binnen Nederland of naar België, Luxemburg of Duitsland, berekenen wij daar extra kosten voor. Deze zijn te vinden op de offerte. Kosten voor tijdslimieten worden gerekend bij zowel het laden als het lossen, tenzij anders overeengekomen.

Standaard levertijden zijn tussen 08.00 en 17.00 uur. Aanleveringen buiten deze tijden enkel op aanvraag.

34. Centrum- c.q. binnenstadtoeslag/'Grossstadt'-toeslag/milieutoeslag

Wegens beperkte bereikbaarheid van verschillende steden in Europa kan er een toeslag worden berekend. Deze zal altijd worden vermeld in de offerte, tenzij anders aangegeven. De toeslag geldt voor zendingen tot en met 2,0 laadmeter. Grotere zendingen op aanvraag, onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

35. Wisselkoersen

Om de koersschommelingen tussen de verschillende valutagebieden te compenseren, wordt er een CAF-toeslag ('currency adjustment factor') gehanteerd. De CAF-toeslag wordt op de laatste dag van de maand bepaald aan de hand van de gemiddelde koers van de afgelopen maand. De toeslagopbouw staat op de overeengekomen tarieven vermeld of is te allen tijde op aanvraag verkrijgbaar.

36. Douaneactiviteiten

De verschillende kosten voor douaneactiviteiten worden vermeld op de offerte, tenzij anders overeengekomen.

37. Betalingsvoorwaarden zeevracht, luchtvracht en containers

- 37.1 Op zeevracht, luchtvracht en aanverwante transporten zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden (op aanvraag verkrijgbaar) van toepassing. Hiervoor geldt dat niet genoemde kosten in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever dan wel diegene die daarvoor volgens de leveringscondities in aanmerking komt. Wanneer de laatst vermelde partij niet heeft betaald binnen de betalingstermijn, is de opdrachtgever verplicht het verschuldigde bedrag te betalen.
- 37.2 Lucht- en zeevrachtopdrachten met een factuurwaarde hoger dan 5000 euro dienen vooraf te worden voldaan, alvorens Rabelink overgaat tot uitvoering, tenzij anders is overeengekomen.
- 37.3 Er geldt voor zeevracht, luchtvracht en aanverwante transporten een betalingstermijn van acht dagen na factuurdatum. Daarbij behoudt Rabelink te allen tijde het recht om af te wijken van deze termijn. Zie artikel 11 lid 2 voor de betalingstermijn van wegtransport en aanverwanten.
- 37.4 Eventuele incassokosten bij overschrijding van betalingstermijn zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien niet binnen acht dagen na factuurdatum door de opdrachtgever is geprotesteerd is onze factuur definitief geworden.

38. Geheimhouding en informatiebeveiliging-vereisten leveranciers

Geheimhouding

De leverancier/charter behandelt alle ontvangen informatie van Rabelink als zeer vertrouwelijk, gebruikt het alleen voor zaken die omschreven staan in de overeenkomst en deelt informatie niet aan derden zonder schriftelijke toestemming.

De geheimhouding blijft van kracht zolang de overeenkomst loopt en loopt door tot 5 jaar na beëindiging van een overeenkomst. Dit geldt niet voor informatie die openbaar beschikbaar is, rechtmatig is verkregen of onafhankelijk is ontwikkeld.

De hieronder beschreven vereisten zijn van kracht op de algemene voorwaarden en worden opgenomen in contractuele overeenkomsten. Als een partij niet aan de vereisten kan voldoen, moet dit worden gedocumenteerd. Tevens moeten er aanvullende afspraken worden gemaakt om aan de vereisten te voldoen. Als het risico minimaal is moet dit geaccepteerd worden.

De volgende fundamentele principes moeten altijd in acht worden genomen:

- Leveranciers moeten Rabelink binnen 24 uur op de hoogte stellen als zich een incident voordoet dat mogelijk gevolgen heeft voor de dienstverlening van Rabelink of haar klanten/medewerkers.
 - De leverancier en zijn medewerkers behandelen alle informatie vertrouwelijk en verbinden zich aan de geheimhoudingsovereenkomst (NDA) van Rabelink. (Zie tekst Geheimhouding hierboven)
 - Persoonlijke informatie mag niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt.
 - De leverancier besteedt voldoende aandacht aan bewustwording en training op het gebied van informatiebeveiliging.
 - Wanneer medewerkers met toegang tot informatie van Rabelink het bedrijf verlaten of van functie veranderen, is het de verantwoordelijkheid van de leverancier om hun rechten onmiddellijk in te trekken, eventuele informatieoverdracht, e-mails, licenties en middelen te beheren en de medewerker te herinneren aan de lopende NDA.
 - De leverancier zorgt voor passende overeenkomsten met onderaannemers voor informatiebeveiliging, in overeenstemming met de contractuele overeenkomsten met Rabelink.
 - De leverancier biedt inzicht in de gehele toeleveringsketen, inclusief componenten die zijn gekocht of verkregen van andere partijen, zoals het geval kan zijn bij clouddiensten en hostingdiensten.
- Rabelink behoudt zich het recht voor om de naleving van contractuele overeenkomsten en de algehele prestaties met betrekking tot informatiebeveiliging door zijn leveranciers te controleren of te auditen.
 - De leverancier is verplicht binnen de overeengekomen bewaartermijn te documenteren en te verifiëren dat de gegevens volledig en aantoonbaar zijn verwijderd conform de contractuele afspraken.